



Appareil d'appel à l'aide – Smartlife (version avril 2025)

Numéro de téléphone de l'appareil Le numéro est le

Vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre appareil, par exemple « **Appel urgence maman** »

Description pour le/la bénéficiaire de la montre

Le système d'appel à l'aide Smartlife est destiné aux personnes qui souhaitent veiller à leur propre bien-être. Il offre des fonctions de sécurité automatiques avancées et une connexion vocale 24h/24h et 7j/7j avec la famille et les amis ou/et au centre d'urgence de Gentianes, selon votre abonnement.

Smartlife vous permet de demander de l'aide par téléphone en appuyant sur le bouton d'alarme du bracelet-émetteur ou sur le bouton central rouge de la base du Smartlife ou encore sur le bouton bleu du module portatif. Vous pourrez communiquer avec vos proches ou/et la centrale de Gentianes par le biais du haut-parleur qui se trouve uniquement sur la base ou sur le module portatif (Le bracelet émetteur ne comprend pas de micro).

Branchez simplement l'appareil sur le secteur en plaçant l'interrupteur « EIN/AUS » (situé à l'arrière de l'appareil) sur « EIN ». Ensuite, positionnez le module sur la base.

Après l'installation, laissez le Smartlife branché en permanence afin de garantir l'autonomie de la batterie en cas de coupure de courant.

Déclencher un appel à l'aide

1. Appuyer sur le bouton d'alarme du bracelet-émetteur, du module portatif ou de la station de recharge pendant 2 secondes. La station de recharge ou le module émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée ne peut pas être stoppée.
2. Attendez que l'appel soit répondu.

Lorsqu'un appel de demande d'assistance est initié, le système contacte les personnes définies lors de la signature du contrat. Si le premier aidant ne répond pas, le système appelle l'aidant suivant dans la liste et continue jusqu'à ce que quelqu'un réponde à l'appel. Selon le réseau mobile et le nombre d'aidants, le temps de connexion de l'appel peut varier. Généralement, l'appel est répondu entre 30 secondes et 1 minute si le premier aidant de la séquence d'appel est disponible.

Nous vous conseillons de faire un test 1x/mois en déclenchant un appel à l'aide (sans frais).

Caractéristiques techniques

1. Insérer le module portable jusqu'à ce que la lumière orange s'allume.
2. La lumière orange allumée indique que le module est dans la station de recharge, haut-parleur en service.
3. En cas de besoin, retirer le module portable en maintenant légèrement la base.
4. La lumière orange éteint indique que le module n'est plus dans la station de recharge.





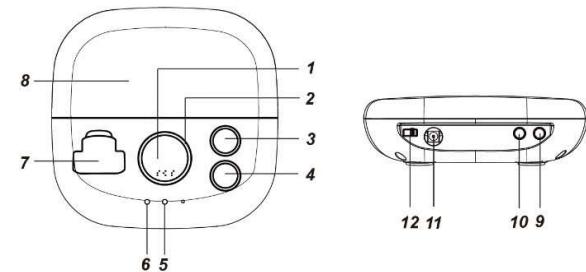
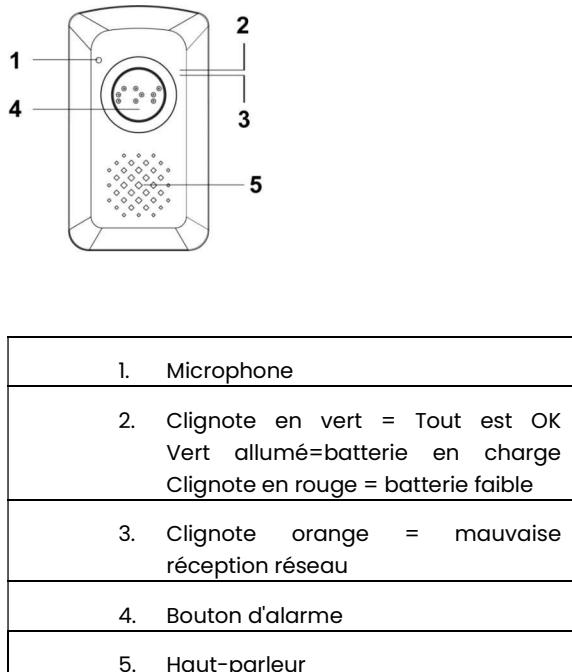
Autonomie du module portable : environ 2 jours lorsque la batterie est complètement chargée. Le temps de recharge est d'environ 4 heures.

Étanchéité du bracelet-émetteur : 100% (IP 67). Vous pouvez le garder à votre poignet en tout temps du jour et de la nuit.

Portée du bouton d'appel d'urgence du bracelet-émetteur : max 150 m de la base de recharge ou du module.

Les coordonnées GPS ne peuvent être communiquées que si la personne se trouve à l'extérieur.

La précision dépend de l'emplacement de l'appareil au moment de l'alarme.



Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

N'hésitez pas à nous contacter au 032 886 81 00 (La Chaux-de-Fonds) ou 032 426 13 65 (Bassecourt).