

**N° d'appel du téléalarm à enregistrer dans votre téléphone :**

Ronde 30  
2300 La Chaux-de-Fonds  
032 886 81 00  
serei.ch  
serei@ne.ch



### Mode d'emploi appareil Climax

Liste des numéros appelés dans l'ordre ci-dessous :

N°	Nom	Prénom	Adresse	Localité	Téléphone
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

### Description pour le/la bénéficiaire du système d'appel à l'aide

L'appareil Climax est destiné aux personnes qui souhaitent veiller à leur propre bien-être. Il offre des fonctions de sécurité automatiques avancées et une connexion vocale 24h/24h et 7j/7j avec la famille et les amis ou/et au centre d'urgence de Gentianes, selon votre abonnement.

Climax vous permet de demander de l'aide en appuyant sur le bouton d'alarme du bracelet-émetteur ou sur le bouton central bleu de la base. Vous pourrez communiquer avec vos proches ou/et la centrale de Gentianes par le biais du haut-parleur qui se trouve uniquement sur la base. (Le bracelet émetteur ne comprend pas de micro).

### Pour déclencher un appel à l'aide

1. Appuyer sur le bouton d'alarme du bracelet d'appel d'urgence ou sur le bouton bleu de la base pendant 2 secondes. La base émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée ne peut pas être stoppée.
2. Attendre que l'appel soit répondu.

Lorsqu'un appel de demande d'assistance est initié, le système contacte les personnes définies lors de la signature du contrat. Si le premier aidant ne répond pas, le système appelle l'aidant suivant dans la liste et continue jusqu'à ce que quelqu'un réponde à l'appel. Selon le réseau mobile et le nombre d'aidants, le temps de connexion de l'appel peut varier.

Généralement, l'appel est répondu entre 30 secondes et 1 minute si le premier aidant de la séquence d'appel est disponible.

**Nous vous conseillons de faire un test 1x par mois avec votre système d'appel à l'aide en déclenchant un appel à l'aide (pas de frais).**

### Caractéristiques techniques

Laisser votre base branchée sur le réseau électrique, même si vous ne l'utilisez pas immédiatement car ce n'est qu'ainsi que l'appareil fait l'objet d'une surveillance technique. Placer le bouton de la batterie de secours sur « on ».

- Étanchéité de l'émetteur : 100 % (IP 67).
- Portée du bouton d'appel d'urgence max 150 m.
- Alimentation de secours avec accumulateur rechargeable d'une autonomie allant jusqu'à 24 heures.
- Dimensions 220 x 165 x 55 mm

1. Vert allumé = tout est ok

Clignote en vert = bloc d'alimentation non branché

Cette touche permet de monter le volume du haut-parleur.

2. Si l'appareil clignote en vert et en orange = pas de réception mobile

